

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas cinta, rindu dan bimbinganNya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi ini tepat pada waktunya. Skripsi ini merupakan hasil laporan penelitian penulis tentang kredibilitas pejabat general manager dalam menjalankan fungsi public relations dan kepuasan informasi karyawan PT. Anugerah Nusa Guna. Penyusunan skripsi ini dimaksud untuk melaksanakan kurikulum akademis pada jurusan hubungan masyarakat fakultas ilmu komunikasi Universitas Esa unggul, Jakarta untuk memperoleh gelar studi strata (S1) ilmu komunikasi.

Laporan penelitian ini ditulis berdasarkan hasil penelitian langsung yang penulis laksanakan di PT. Anugerah Nusa Guna. Penulis menyadari banyak mendapat arahan, masukan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penghargaan yang tak ternilai penulis sampaikan kepada :

1. Orangtuaku tercinta, Mami dan Babah untuk setiap doa dan semangat yang tiada henti serta yang akan selalu menjadi motivasi penulis untuk meraih mimpi dan cita-cita.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, Ap. MBA selaku, Rektor Universitas Esa Unggul
3. Bapak Indrawadi Tamin, Ph.D selaku, Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

4. Bapak Drs. Abdurrahman Jemat, MS selaku, Wakil Ketua Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Sumartono S.Sos, M.Si selaku Ketua Jurusan Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Bapak Drs. Hasyim Purnama M.Si selaku, Dosen Pembimbing Materi Penulis. Terima kasih atas waktu, bimbingan dan supportnya sampai skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Bapak Derick Law, selaku Presiden Direktur PT. Anugerah Nusa Guna yang sudah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT. ANG. Terima kasih untuk support dan bimbingan yang diberikan kepada penulis sampai saat ini.
8. Kakak dan adik yang penulis sayangi, Sanny yang telah memberikan dukungan *moril* dan doa, Amir, Yuli, Titi, Fauzi dan Sauki yang telah memberikan semangat.
9. Acing, sahabat penyemangat dan penghilang stressku yang selalu membuat penulis tertawa saat wajah mulai kusut, memberikan semangat dan keceriaan di setiap waktu.
10. Arie dan Hodma, sahabatku tersayang yang tidak pernah bosan memberikan motivasi dan saran-saran untuk penulis agar terus maju menyelesaikan skripsi ini.

11. Sahabat setia penulis selama masa perkuliahan, Meta dan Nury, terima kasih untuk waktu, motivasi dan informasi yang diberikan kepada penulis.
12. Sahabat seperjuanganku, Riacs. Saat semangat mulai luntur, kita saling menguatkan untuk menyelesaikan skripsi. Semangat selalu untuk mimpi dan cita-cita kita.
13. Sahabat terbaikku, Yoan dan Ria untuk setiap doa dan semangat yang kalian berikan kepada penulis.
14. Kak Iswari, Wanda, Atik, Eka, Selwyn dan Alvin, *support* kalian sangat berarti dalam penelitian ini.
15. Teman-teman PR kelas eksekutif angkatan 2009 dan semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat di sebutkan satu persatu.

Merekalah yang membuat penulis mampu menyelesaikan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak. Terima kasih.

Jakarta, Maret 2013

Muta Haroh